

# Résultats de l' "enquête coronavirus" chez les crèches suisses - avril 2020

A la mi-mars 2020, l'ordonnance du Conseil fédéral a précisé que "les crèches resteront ouvertes, mais les enfants devront rester à la maison si possible". Certains cantons ont néanmoins fermé les crèches et n'ont offert un accueil d'urgence qu'aux enfants de parents exerçant une profession "d'importance systémique".

Dans cette situation exceptionnelle, certaines professions se sont révélées être d'importance systémique, notamment l'accueil de l'enfance.

Kitaclub.ch a donc voulu connaître l'"état des lieux" des crèches et leur demander comment elles faisaient face à cette situation extraordinaire. De plus, nous avons été intéressés par leurs opinions sur les différentes aides possibles et leur expérience personnelle en première ligne.

Cette enquête a été réalisée entre la mi-avril et la fin avril 2020 en allemand et en français. Les crèches suisses ont été informées par le biais d'une newsletter par email ([DE](#), [FR](#)) et des médias sociaux.

Nous en mettons ici l'évaluation à disposition et restons à disposition pour répondre à toute question ou fournir de plus amples détails.

Contact:

Pierre Moret, MfA

[pierre@kitaclub.ch](mailto:pierre@kitaclub.ch)

079 209 95 25

Avec plus de 3'100 crèches et autres institutions d'accueil répertoriées, [Kitaclub.ch](#) est la plus importante plateforme du genre en Suisse et la seule à couvrir le pays entier.

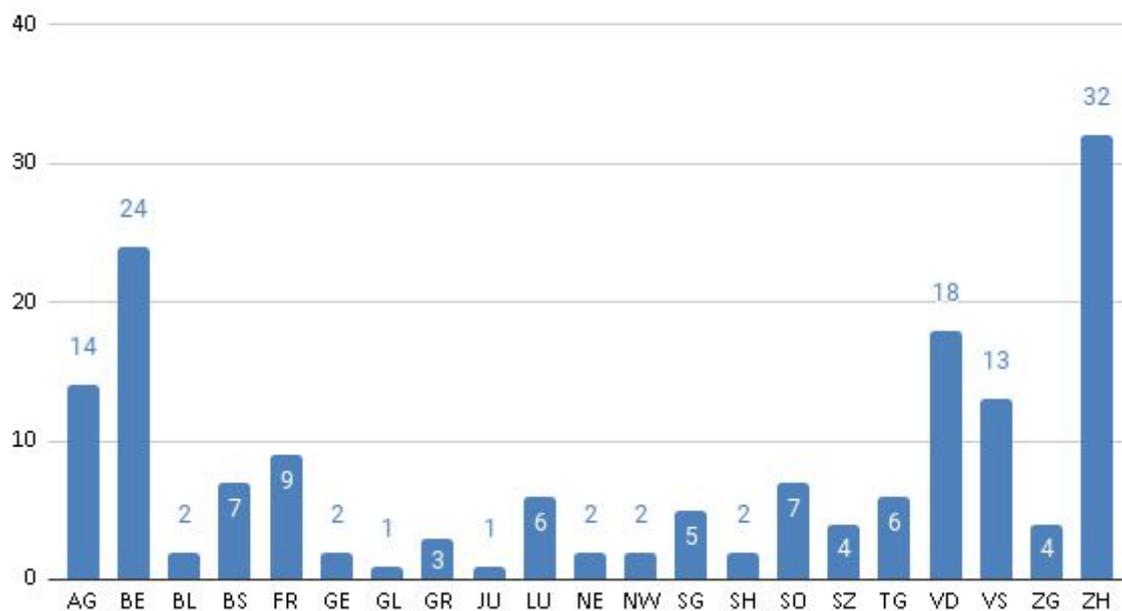
Avec son projet "[Kockpit](#)", Kitaclub veut simplifier l'organisation de la garde d'enfants pour les familles grâce à une digitalisation judicieuse. Avec le soutien de [digitalswitzerland](#) et d'entreprises renommées, une mise en oeuvre rapide peut être envisagée.



## Participants

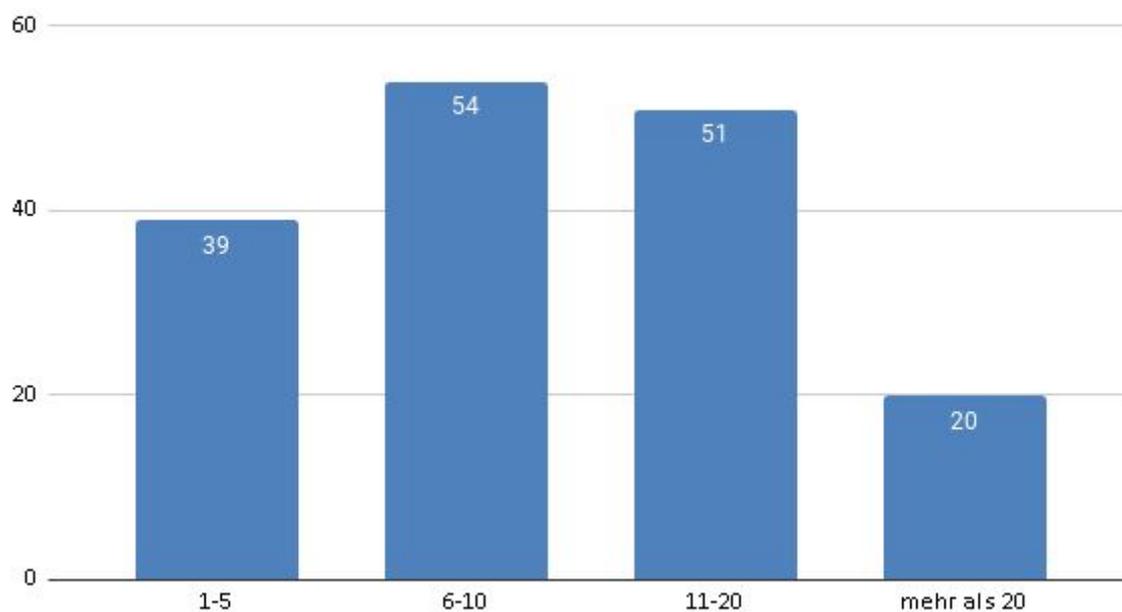
164 réponses de toute la Suisse

Anzahl Antworten pro Kanton



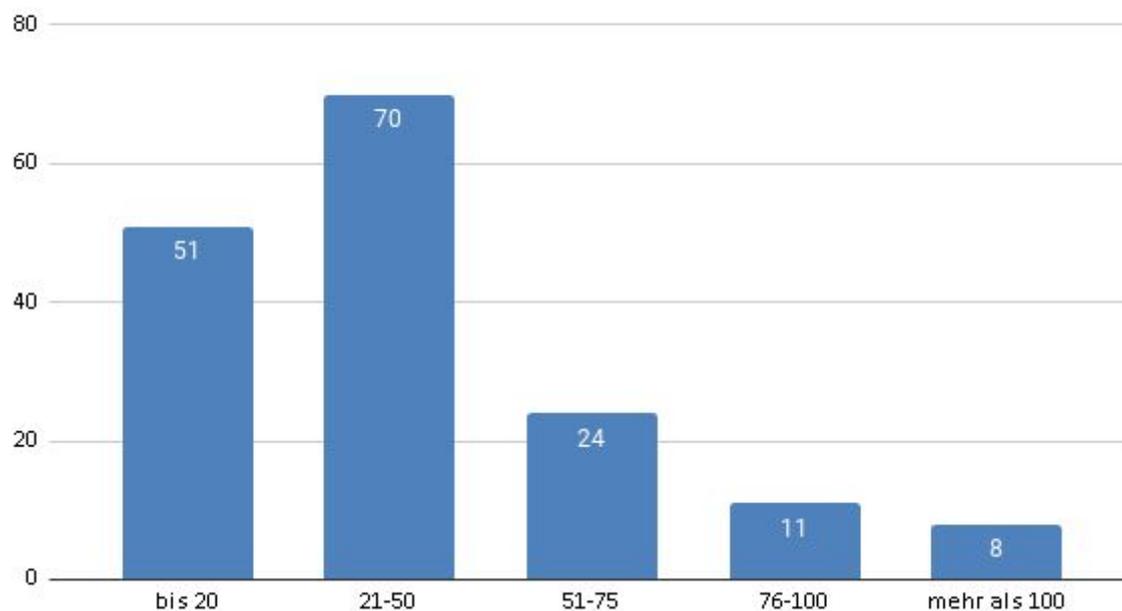
## Combien d'éducateurs/trices votre institution emploie-t-elle ?

Anzahl Betreuer\*innen der Einrichtung



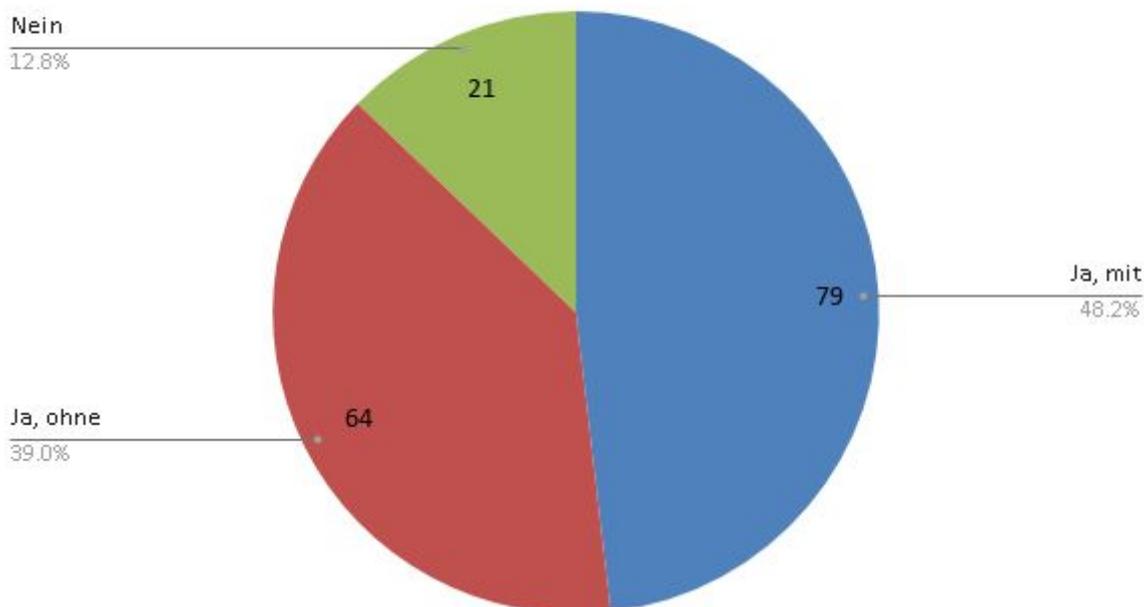
Combien d'enfants votre institution accueille-t-elle en moyenne? (Normalement)

Anzahl betreute Kinder (Normalfall)



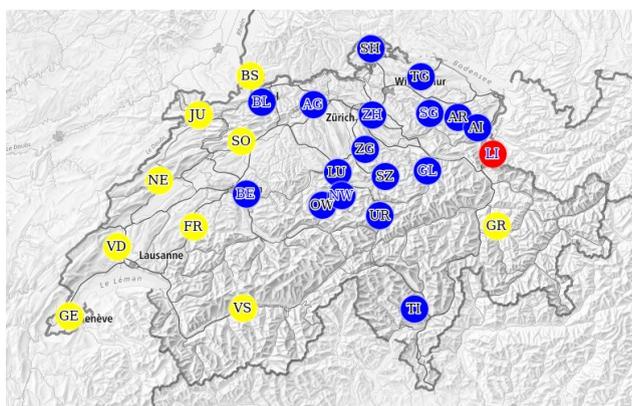
## Votre institution est-elle ouverte malgré la crise de Corona? Avec des restrictions?

Ist die Einrichtung offen? Mit Einschränkungen?



### Remarques:

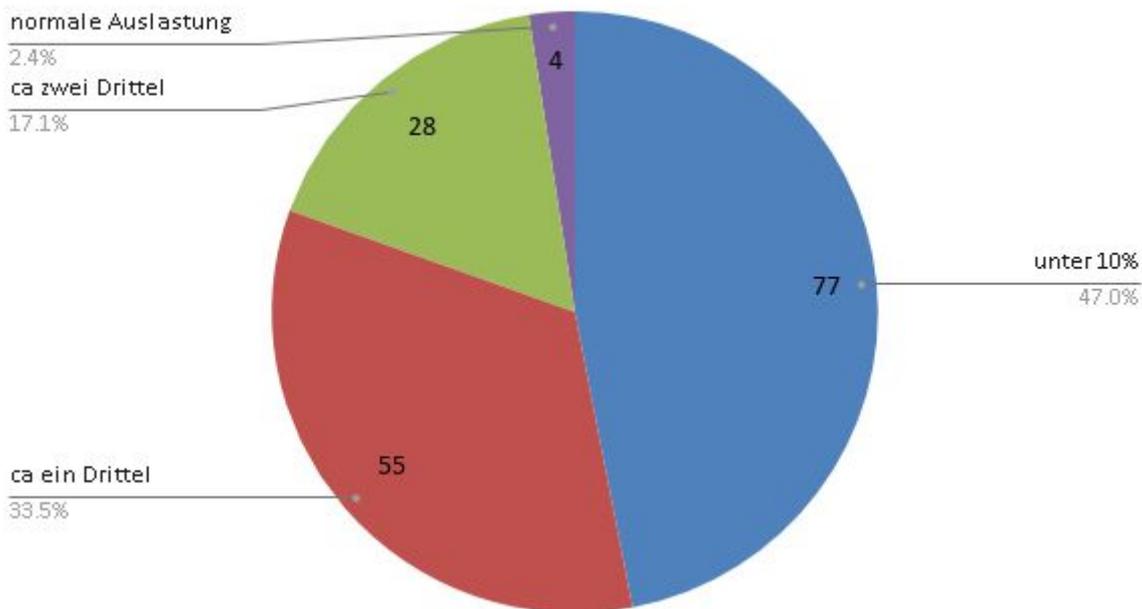
- La Confédération n'avait explicitement pas fermé les crèches.
- Certains cantons ont fermé les crèches, sauf exception pour les cas d'urgence et les enfants de parents exerçant une profession d'importance systémique. Cf notre [vue d'ensemble](#):



- Restrictions selon les directives de l'OFSP et/ou du canton (groupes restreints, mesures d'hygiène,...)

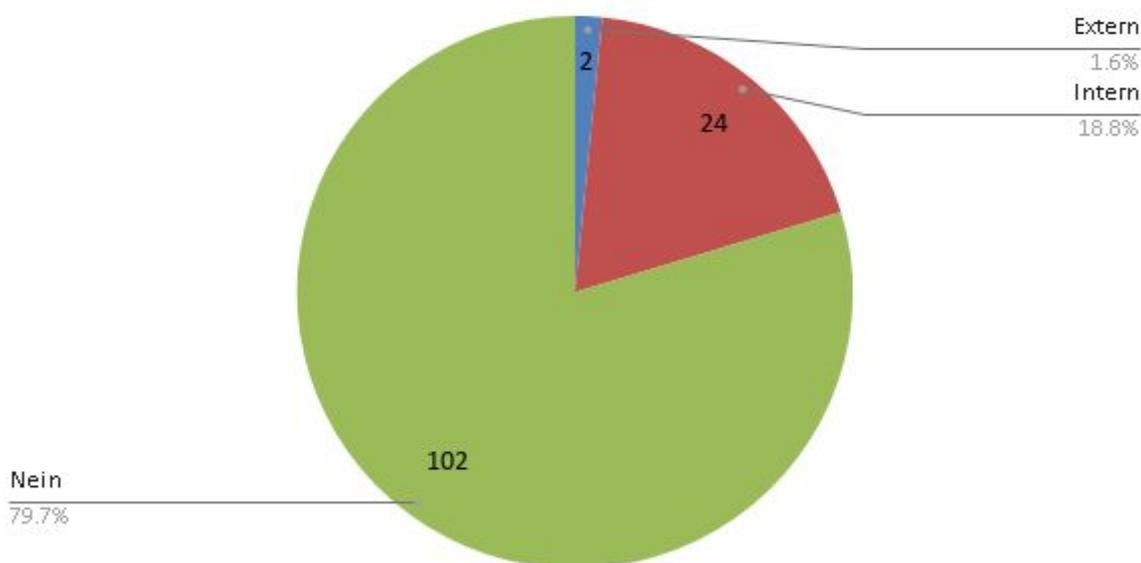
## Taux d'occupation actuel par rapport au taux habituel?

### Auslastung gegenüber 'Normalfall'



En cas de faible taux d'occupation, le temps a-t-il été utilisé pour la formation continue du personnel ? Si oui, dans quel domaine ?

Falls tiefere Auslastung, wurde die Zeit für die Weiterbildung der Fachkräfte genutzt?

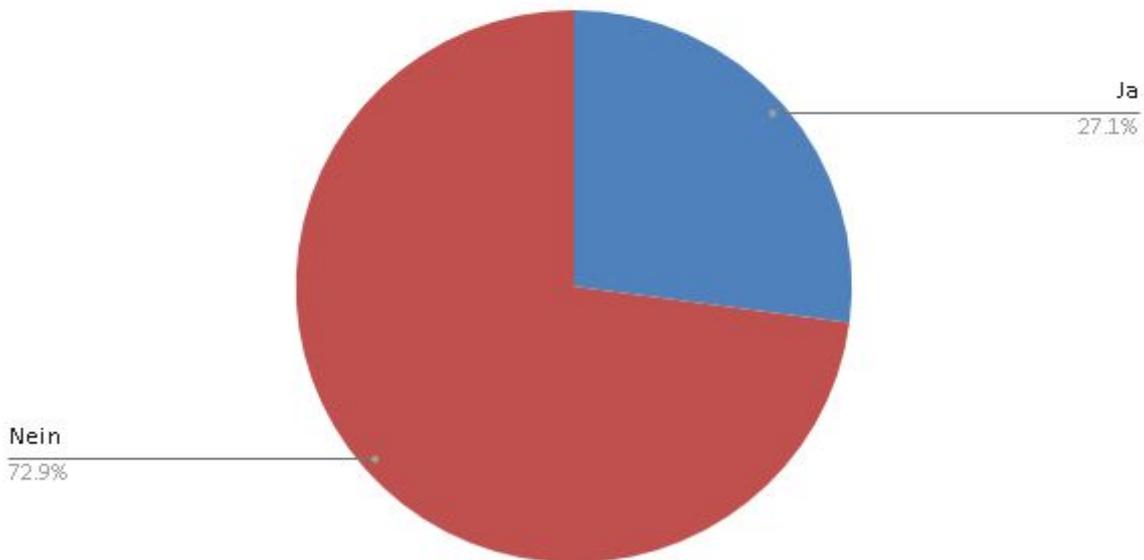


Remarques:

- Un quart des crèches ont formé leur personnel en interne: en particulier travail sur le concept pédagogique et formation des apprenants.
- Les directions de crèche étaient trop chargées en tâches administratives et organisationnelles pour mettre en place des formations externes. Au vu de la nette diminution des revenus, les moyens financiers manquaient également.

## Avez-vous utilisé de nouvelles solutions logicielles pour la communication (en interne ainsi qu'avec les parents) ?

Habt Ihr für die Kommunikation (intern sowie mit Eltern) neue Software-Lösungen eingesetzt?

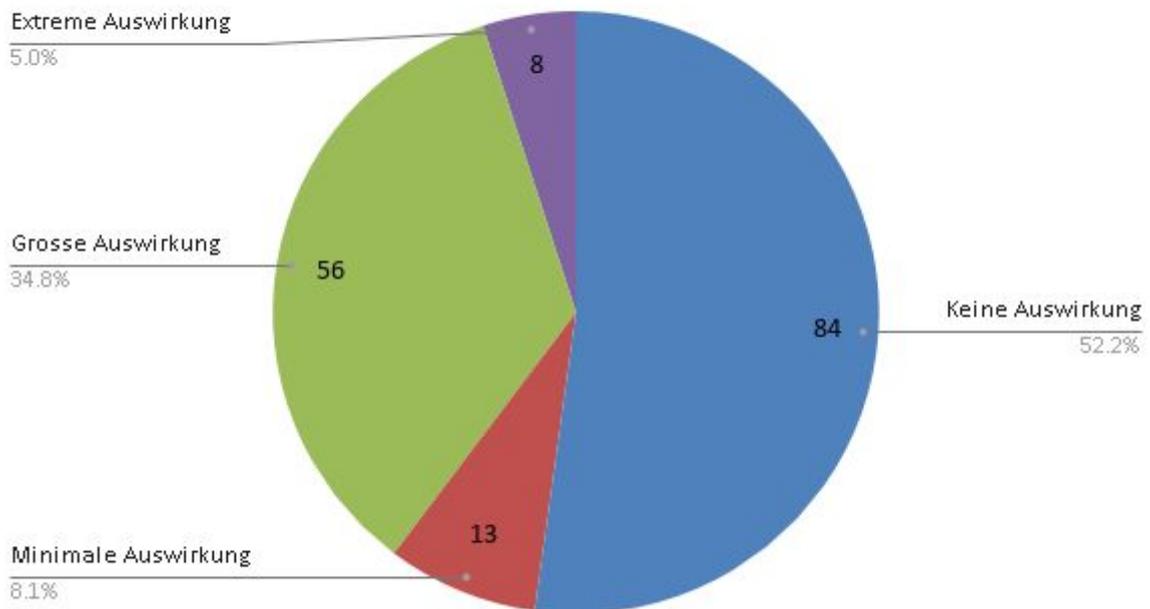


### Remarques:

- Email et groupes Whatsapp sont les moyens de communication les plus usuels, tant à l'interne qu'à l'externe (parents).
- Les logiciels spécialisés dédiés aux crèches sont encore en minorité.
- Augmentation de l'utilisation de solutions de vidéo-chat pour la communication en interne.

## Quel est l'impact de la crise de la Corona en termes de disponibilité du personnel?

### Auswirkung auf Verfügbarkeit des Personals

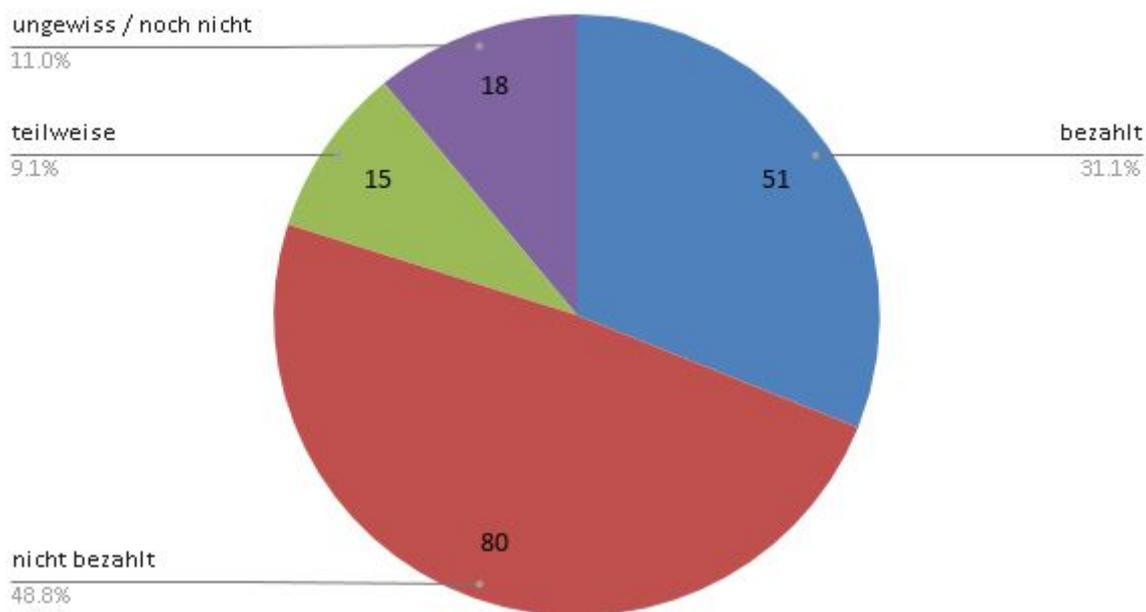


#### Remarques:

- Les personnes à risque ont été tenues à l'écart et ont en partie pu se consacrer à des tâches de bureau en télétravail.
- Certaines craignaient d'être contaminées.
- Quelques cas de maladie (non Covid-19)

## Les parents ont-ils suspendus les paiements?

### Haben Eltern vereinbarte Beiträge einbehalten?

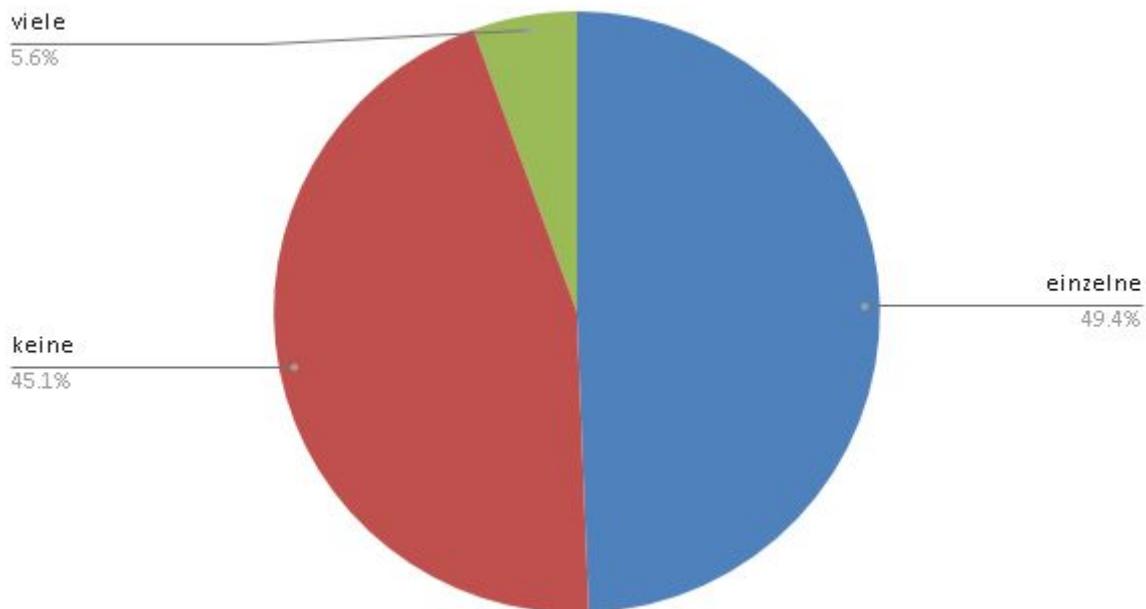


### Remarques:

- Très grandes différences de la "politique de paiement" selon les cantons, voire selon les communes

## Y a-t-il eu des départs imprévus d'enfants ?

Gab es ungeplante Abgänge von Kindern?

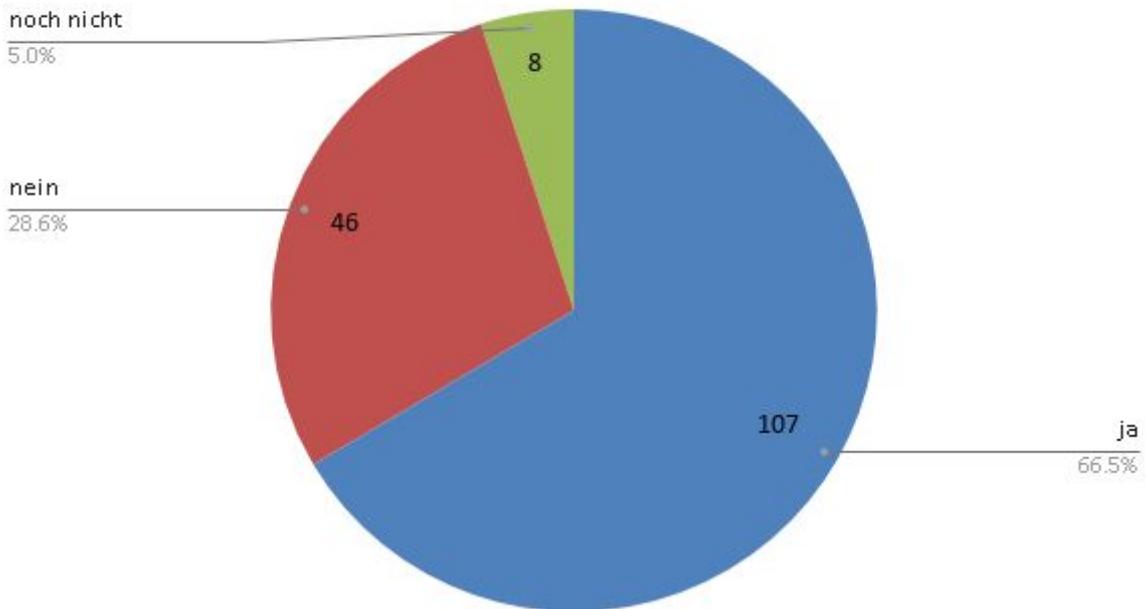


### Remarques:

- Seulement quelques cas isolés de résiliation de contrat (définitives ou temporaires).

## Avez-vous demandé une aide financière dans le cadre de la crise de Corona ?

### Habt Ihr finanzielle Hilfeleistungen beantragt?

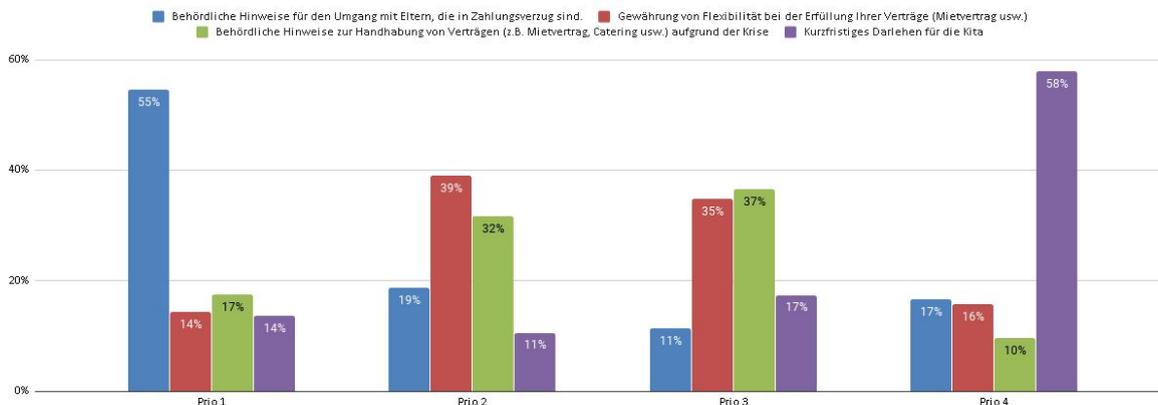


#### Remarques:

- Si oui, en général RHT.
- Les "prêts corona" n'ont pratiquement pas été demandés par crainte d'endettement.

## Qu'est-ce qui serait le plus utile pour assurer l'avenir de votre crèche ?

Was wäre für die Absicherung der Zukunft Eurer Kita am hilfreichsten?



### Priorités:

1. Instructions officielles pour traiter avec les parents qui sont en défaut de paiement.
2. Flexibilité dans l'exécution des contrats (bail, etc.)
3. Instructions officielles sur le traitement des contrats (par exemple, contrat de location, restauration, etc.) en raison de la crise
4. Prêt à court terme

### Remarques:

- Le "prêt corona" est considéré comme une solution à court terme menant à un (sur)endettement. La perte de revenus ne pouvant pas être compensée par la suite, un remboursement du prêt peut se révéler problématique.

## Veillez nous faire part de vos expériences personnelles en rapport avec la crise actuelle de Corona:

De très nombreux commentaires nous ont été envoyés.

### Résumé:

- Les parents étaient pour la plupart solidaires et ont fait preuve de compréhension, mais ils ont maintenant (aussi) atteint leurs limites.
- Les directives des autorités (OFSP, Confédération, cantons et communes) n'étaient pas assez claires, ce qui a entraîné une grande incertitude.
- L'application des directives de l'OFSP a été problématique, voire impossible (absence de désinfectants, éloignement social des jeunes enfants impossible, etc.)
- Les différences entre les cantons ont rendu la situation encore plus difficile pour les crèches ayant plusieurs sites.
- Stress extrême pour les directions de crèche : Beaucoup de travail administratif et organisationnel supplémentaire, communication avec les parents, pression psychologique...
- Le personnel a été exemplaire et soudé.
- Soucis financiers
- Il faut une meilleure reconnaissance et des salaires plus élevés. L'accueil de l'enfance est - selon le Conseil fédéral - d'importance systémique!